

# VIGO THE IDEAL EVERYDAY.

# VG03027

## FAUCET LIMITED LIFETIME WARRANTY/GARANTIE LIMITÉE À VIE DES ROBINETS/GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA GRIFOS

VIGO offers the following limited warranty on each of its Faucet products (the "Product") and the components thereof. This warranty extends only to the original owner or for personal household use. For commercial uses, additional limitations apply.

VIGO warrants the structure of the Product to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period commencing from the initial date of purchase by the owner, contractor, or builder, from VIGO or an authorized VIGO dealer, through the lifetime of the original owner or end-user.

VIGO warrants the cartridge component of the Product to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of five (5) years from the initial date of purchase by the owner, contractor, or builder, from VIGO or an authorized VIGO dealer.

VIGO warrants the spray assembly and other mechanical components of the Product to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of one (1) year from the initial date of purchase by the owner, contractor, or builder, from VIGO or an authorized VIGO dealer.

Subject to the Warranty Service provision below, any product reported to be authorized dealer or to VIGO as being defective within the warranty period will be repaired or replaced (with a product of equal value) at the option of VIGO. This warranty extends to the original owner and is not transferable to a subsequent owner.

Neither the distributor, authorized VIGO dealer, nor any other person has been authorized to make any affirmation, representation, or warranty other than those contained in this warranty. Any affirmation, representation, or warranty other than those contained in this warranty shall not be enforceable against VIGO or any other person.

VIGO reserves the right to modify this warranty at any time, it being understood that such modifications will not alter the warranty conditions applicable at the time of sale of the products in question.

**Limitations**  
This warranty shall not apply to instances of incorrect operating procedures, breakages, or damage caused by fault through improper installation, carelessness, abuse, misuse, misapplication, improper maintenance, or alteration of the Product, as well as chemical or natural corrosion, accident, fire, flood, an act of God, or any other casualty. Avoid abrasive cleaners, steel wool, and harsh chemicals as these will scratch, damage, and / or dull the product and / or finish and void this warranty. The owner of the Product covered by the present warranty is entirely responsible for its proper installation and any applicable plumbing or electrical wiring. VIGO neither installs nor supervises the installation nor hires a contractor for this purpose; consequently, VIGO cannot be held responsible for any defect, breakage, or damage caused thereby or resulting therefrom, either directly or indirectly.

The owner must provide access to the components of the Product as described in the explanations of the guide to VIGO can execute the warranty specified herein. If such access is not available, all expenses to provide said access will be the responsibility of the owner.

This warranty does not apply to Products that have not been installed or operated in accordance with instructions supplied by VIGO and all applicable rules, regulations, and legislation pertaining to such installations.

This warranty does not apply to the VIGO Product is installed by fully insured licensed professionals. VIGO strongly recommends that such licensed professionals have experience in the installation of bathroom and kitchen products. Installation of certain products, including without limitation glass products (i.e., shower doors and glass sinks) by an inexperienced person may result in product failure including, but not limited to, glass breakage which could result in personal injury or death.

VIGO is not liable for personal injuries or deaths to any persons or for any direct, special, incidental, or consequential damage, loss of time, loss of profits, inconvenience, or indirect expenses, labor or material charges, or any other costs resulting from the use of the product or equipment or pertaining to the application of the present warranty, or resulting from the removal or replacement of any product or element or part covered by this warranty.

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED ABOVE, VIGO MAKES NO WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR COMPLIANCE WITH ANY CODE.

In any case, VIGO cannot be held liable for any amount over and above the purchase price paid for the Product by the owner/end-user, contractor, or builder.

**Commercial Limitations**  
In addition to the above conditions and limitations, the warranty period for products installed for commercial applications or used in commercial ventures is one (1) year from the initial date of purchase by the owner, contractor, or builder from an authorized dealer. VIGO is not responsible for loss of use or profit under any circumstances. If the product is used as a display, the warranty period begins from the date of purchase. This warranty gives the owner specific legal rights. The owner may also have other rights which can vary from one state or province to another.

**Warranty Service**  
In order to obtain service provided under this warranty during regular business hours, contact the dealer or distributor who sold the unit, or contact VIGO directly. VIGO will provide the warranty service described above when the following conditions have been met: the failure is of the nature or type covered by the warranty, the user has informed an authorized VIGO Agent or VIGO's warranty service department representative of the nature of the problem during the warranty period; conclusive evidence (e.g., proof of purchase or installation) is provided to the foregoing by the user proving that the failure occurred or was discovered within the warranty period; an authorized independent service person or company representative has been permitted to inspect the product during regular business hours within a reasonable time after the problem was reported by the user. VIGO's warranty obligation shall be discharged upon tender of replacement or repair. The customer's refusal to accept the tender terminates VIGO's warranty obligations.

Certification may be ended by VIGO or certification agencies without notice.

VIGO accorde la garantie limitée suivante sur chacun de ses robinets\* (le « produit ») et leurs composants. Cette garantie ne s'applique qu'au premier acheteur en vue d'un usage personnel domestique. D'autres limitations s'appliquent en cas d'usage commercial.

Sous réserve de conditions normales d'utilisation et d'entretien, VIGO garantit la structure du produit contre tout vice matériel ou de fabrication et ce, pendant toute la vie du premier propriétaire ou utilisateur final et à partir de la date du premier achat du produit à VIGO ou à un détaillant autorisé de VIGO, par le propriétaire, l'entrepreneur ou le constructeur.

Sous réserve de conditions normales d'utilisation et d'entretien, VIGO garantit les composants de la cartouche du produit contre tout vice matériel ou de fabrication pendant cinq (5) ans à partir de la date du premier achat du produit à VIGO ou à un détaillant autorisé de VIGO, par le propriétaire, l'entrepreneur ou le constructeur.

Sous réserve de conditions normales d'utilisation et d'entretien, VIGO garantit l'ensemble de pulvérisation et les autres composants mécaniques du produit contre tout vice matériel ou de fabrication pendant (1) an à partir de la date du premier achat du produit à VIGO ou à un détaillant autorisé de VIGO, par le propriétaire, l'entrepreneur ou le constructeur.

Sous réserve de la disposition ci-dessous concernant le service de garantie, tout produit déclaré défectueux au près d'un détaillant agréé ou de VIGO au cours de la période de garantie sera réparé ou remplacé (par un produit de valeur équivalente) au choix de VIGO. Cette garantie s'applique au premier propriétaire et n'est pas transférable à un propriétaire ultérieur.

Aucun distributeur, détaillant agréé de VIGO ou autre tiers n'a reçu l'autorisation de faire des affirmations ou des représentations ou encore de donner des garanties à d'autres que celles contenues dans la présente garantie. Aucune affirmation, représentation ou garantie autre que celles contenues dans la présente garantie n'est opposable à VIGO ou à un tiers.

VIGO se réserve le droit de modifier la présente garantie à tout moment, étant entendu que les dites modifications ne peuvent avoir que des dispositions applicables au moment de la vente des produits visés.

**Limitations**  
Cette garantie ne s'applique pas en cas de procédures d'utilisation incorrectes, de bris ou de dégâts découlant d'une faute d'usage à une mauvaise installation, à la négligence, à une utilisation abusive, à une utilisation non autorisée, à une mauvaise entretient ou à la modification du produit, ainsi qu'à une corrosion chimique ou naturelle, à un accident, à un incendie, à une inondation, à un catastrophe naturelle ou à tout autre sinistre. Les nettoyants abrasifs, la laine d'acier et les produits chimiques peuvent érafler, endommager ou ternir le produit et/ou le fini et entraîner l'annulation de la présente garantie. Le propriétaire du produit couvert par la présente garantie est entièrement responsable de sa bonne installation et des travaux de plomberie et de câblage électrique. VIGO n'installe pas le produit, ne supervise pas l'installation ni n'engage un électricien à cette fin. Par conséquent, VIGO ne peut être tenu responsable des défauts, des bris ou de dégâts causés par l'installation ou en décaissant, qui ce soit directement ou indirectement.

Le propriétaire doit prévoir un accès aux composants du produit conformément aux explications du guide d'installation, afin que VIGO puisse exécuter les obligations stipulées aux présentes. En l'absence du dit accès, toutes les dépenses engagées pour le ménageur seront à la charge du propriétaire.

La présente garantie ne s'applique pas aux produits qui n'ont pas été installés ou utilisés conformément aux consignes fournies par VIGO et à l'ensemble des règlements et des lois qui régissent ladite installation.

La présente garantie ne s'applique que si le produit VIGO est installé par des professionnels accrédités et professionnellement assurés. VIGO recommande vivement de choisir des professionnels accrédités possédant de l'expérience dans l'installation de produits pour salles de bains et cuisines. (Des personnes non expérimentées dans l'installation de certains produits, y compris sans toutefois s'y limiter, les produits en verre (portes de douche et lavabos en verre) sont susceptibles de causer un problème au niveau du produit, notamment, mais sans s'y limiter, de les briser et de provoquer des blessures, voire la mort.)

VIGO n'est en aucun cas responsable des blessures, des décès ou des dommages directs, spéciaux, consécutifs ou indirects, de la perte de temps, de la perte de profits, des inconforts, des frais accessoires, des coûts de main-d'œuvre ou de matériaux et de tout autre coût découlant de l'utilisation du produit ou de l'équipement ou en lien avec l'exécution de la présente garantie, ou encore découlant de la dépose ou du remplacement d'un produit, d'une pièce ou d'un élément couvert par la présente garantie.

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE CI-DESSUS, VIGO NE FAIT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS DE VALEUR MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE CONFORMITÉ À UN CODE.

En aucun cas, VIGO ne peut être tenu responsable de tout montant supérieur au prix d'achat du produit déboursé par le propriétaire/l'utilisateur final, l'entrepreneur ou le constructeur.

**Limitations commerciales**  
Outre les conditions et limitations ci-dessus, la période de garantie des produits installés dans un but commercial ou employés dans des commerces est de un (1) an à partir de la date du premier achat du produit par le propriétaire, l'entrepreneur ou le constructeur. En aucun cas, VIGO ne peut être tenu responsable de pertes de jouissance ou de profits. Si le produit est exposé, la période de garantie commence à compter de sa date d'achat. Le présent article confère au propriétaire des droits légaux auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits selon l'état ou la province.

**Service de garantie**  
Pour obtenir un service en vertu de la présente garantie pendant les heures normales d'ouverture, communiquez avec le détaillant ou le distributeur qui a vendu l'article, ou contactez directement VIGO. Si les conditions susmentionnées sont réunies, VIGO fournira le service de garantie décrit ci-dessus lorsque la nature ou le type du problème est couvert par la garantie. L'utilisateur a l'honneur de présenter et autoriser de VIGO ou du service de garantie de VIGO de la nature du problème pendant la période de garantie. L'utilisateur a présenté aux personnes accréditées des preuves concluantes (p. ex., preuve d'achat ou d'installation) indiquant que le problème est survenu ou a été découvert pendant le période de la garantie; le représentant d'une personne ou d'une société de service agréé indépendante a pu inspecter le produit pendant les heures d'ouverture normales d'un délai raisonnable après le report du problème par l'utilisateur. Les obligations de VIGO au titre de la garantie seront exécutées lors de la proposition de remplacement ou de réparation. Le refus de ladite proposition par le client met fin aux obligations de VIGO au titre de la garantie.

VIGO et les organismes de certification peuvent résilier les certificats sans préavis.

VIGO ofrece la siguiente garantía limitada por cada uno de sus productos de grifería (el "Producto") y sus componentes. La presente garantía solo rige para el propietario originalmente por el uso personal doméstico. En el caso de usos comerciales, rigen otras limitaciones.

VIGO garantiza que la estructura del Producto carecerá de defectos de mano de obra y materiales en condiciones normales de uso y servicio durante un período que comienza en la fecha de compra inicial por parte del propietario, contratista o constructor a VIGO o a un distribuidor autorizado de VIGO y durante toda la vida del propietario o usuario final originales.

VIGO garantiza que el componente del cartucho del Producto carecerá de defectos de mano de obra y materiales en condiciones normales de uso y servicio durante un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra inicial por parte del propietario, contratista o constructor a VIGO o a un distribuidor autorizado de VIGO.

VIGO garantiza que el juego de rociador y demás componentes mecánicos del Producto carecerán de defectos de mano de obra y materiales en condiciones normales de uso y servicio durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra inicial por parte del propietario, contratista o constructor a VIGO o a un distribuidor autorizado de VIGO.

Teniendo en cuenta las condiciones de reparación cubierta por la garantía indicadas más abajo, todos los productos que sean objeto de reclamo ante un distribuidor autorizado o ante VIGO y por ser defectuosos dentro del período de garantía se repararán o reemplazarán (por un producto de valor equivalente) a discreción de VIGO. La presente garantía rige para el propietario originalmente no es transferible a propietarios posteriores.

Ni el mayorista, ni el distribuidor autorizado de VIGO ni otras personas tienen autorización para hacer afirmación o declaración alguna u otras que la garantía o alguna que no estén contenidas en la presente garantía. Cualquier afirmación, declaración o garantía no contenidas en la presente no podrán hacerse valer ante VIGO o ante otras personas.

VIGO se reserva el derecho de modificar la presente garantía en cualquier momento y se entiende que dichas modificaciones no alterarán las condiciones de la garantía aplicables en el momento de la venta de los productos en cuestión.

**Limitaciones**  
La presente garantía no regirá en casos de procedimientos incorrectos, rupturas o daños provocados por fallos debidos a una instalación inadecuada, falta de cuidado, abuso, mal uso, uso indebido, mantenimiento inadecuado o alteración del Producto así como por corrosión química o natural, accidentes, incendios, inundaciones, fuerza mayor o a alguna otra casualidad. Evite usar limpiador abrasivos, lanas de acero y productos químicos fuertes a dcha que e rayan, dañan o opacan el producto o el acabado y amaban la garantía. El propietario del Producto cubierto por la presente garantía es por completo responsable por la instalación adecuada y toda la plomería o el cableado eléctrico necesarios. VIGO no instala ni supervisa la instalación ni subcontrata con dicho fin a contratista alguno. Por ende, no puede considerarse responsable por cualquier defecto, ruptura o a demás provocado por la instalación o que resulte de ella, tanto de manera directa como de manera indirecta.

El propietario debe brindar acceso a los componentes del Producto tal como se describe en la guía de instalación de manera que VIGO pueda cumplir con la garantía específica de la presente. En caso de no contar con dicho acceso, todos los gastos para proporcionarlos serán responsabilidad del propietario.

La presente garantía no rige para Productos que no se hayan instalado o utilizados según las instrucciones suministradas por VIGO y todas las reglas, normas y legislación aplicables sobre dichas instalaciones.

La presente garantía no tiene vigencia a menos que sean profesionales con licencia y seguro completos quienes instalen el Producto de VIGO. VIGO recomienda con especial énfasis que dichos profesionales licenciados cuenten con experiencia en la instalación de productos de baño y cocina. (La instalación de ciertos productos, incluyendo, entre otros, productos de vidrio tales como lavabos y lavabos de vidrio, por parte de personas sin experiencia podría provocar fallos en el producto incluyendo, entre otros, ruptura del vidrio que podría provocar lesiones personales o la muerte.)

VIGO no se hace responsable por lesiones personales o muerte de persona alguna o por daños directos, especiales, accidentales o resultantes, pérdida de tiempo, pérdida de ganancias, inconvenientes, gastos accidentales, honorarios por mano de obra, gastos en materiales o demás costos que sean consecuencia del uso del producto o de cualquier otro relacionado con la aplicación de la presente garantía o provocados por la extracción o el cambio de algún producto o elemento o pieza cubiertos por la presente garantía.

CON EXCEPCIÓN DE LO ESTIPULADO MÁS ARRIBA, VIGO NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE CALIDAD A UN USO PARTICULAR O CUMPLIMIENTO CON CÓDIGO ALGUNO.

En ningún caso puede considerarse a VIGO responsable por monto alguno superior al precio de compra que el propietario/usuario final, contratista o constructor abonaron por el Producto.

**Limitaciones comerciales**  
Además de las condiciones y limitaciones precedentes, el período de garantía de los productos instalados para aplicaciones comerciales o utilizados en locales comerciales es de un (1) año desde la fecha de compra inicial por parte del propietario, contratista o constructor o un distribuidor autorizado. VIGO no se hace responsable por pérdidas financieras o de ganancias bajo ninguna circunstancia. Si el producto es utilizado para su exhibición, el período de garantía comienza en la fecha de compra. La presente garantía otorga al propietario derechos legales específicos. El propietario también puede tener otros derechos que o pueden variar según el estado o la provincia.

**Reparación cubierta por la garantía**  
Para obtener la reparación contemplada por la presente garantía durante el horario comercial regular, comuníquese con el distribuidor o el mayorista que le vendió la unidad o directamente con VIGO. VIGO proporcionará la reparación cubierta por la garantía que se describe más arriba cuando se cumpla con las siguientes condiciones: cuando el fallo sea de la naturaleza o el tipo cubiertos por la garantía, cuando el usuario haya informado a un agente autorizado de VIGO o a un representante del departamento de reparaciones cubiertas por la garantía de VIGO sobre la naturaleza del problema durante el período de garantía, cuando el usuario proporcione pruebas concluyentes (por ejemplo, comprobante de compra o instalación) de la precedencia del problema y se muestre que el fallo se produjo o se describió dentro del período de garantía; cuando se haya permitido a una persona o a una empresa dependiente y autorizada que brinde servicios de reparación inspeccionar el producto durante el horario comercial regular dentro de un tiempo razonable después de que el usuario haya comunicado el problema. La obligación de garantía de VIGO cesará al momento de la aceptación de cambio o reparación. Si el cliente se rehúsa a aceptar la propuesta, las obligaciones de garantía de VIGO no tendrán más vigencia.

VIGO o las agencias de certificación pueden dar por finalizada la certificación sin previo aviso.